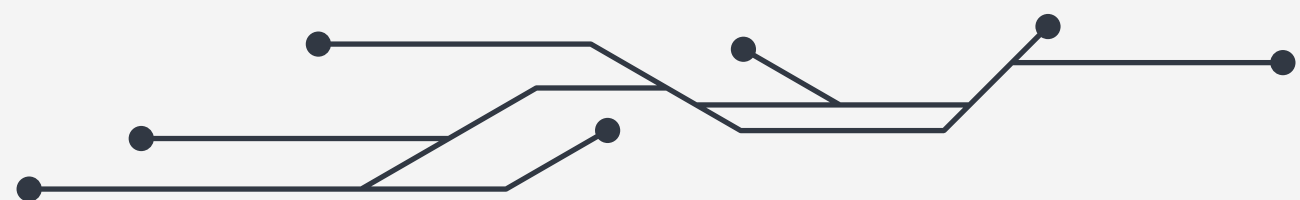




**O WHATSAPP VAI
MUDAR EM JUNHO
DE 2026.**

**SUA EMPRESA ESTÁ
PREPARADA?**





SUMÁRIO

- O QUE SÃO USERNAMES **.PÁG 04**
- IMPACTOS PARA EMPRESAS **.PÁG 06**
- O QUE É BSUID **.PÁG 08**
- O QUE É O CONTACT BOOK DA META **.PÁG 13**
- ATENÇÃO ÀS APIS QR CODE **.PÁG 14**
- COMO A MEGAZAP PODE AJUDAR **.PÁG 16**



PROBLEMA

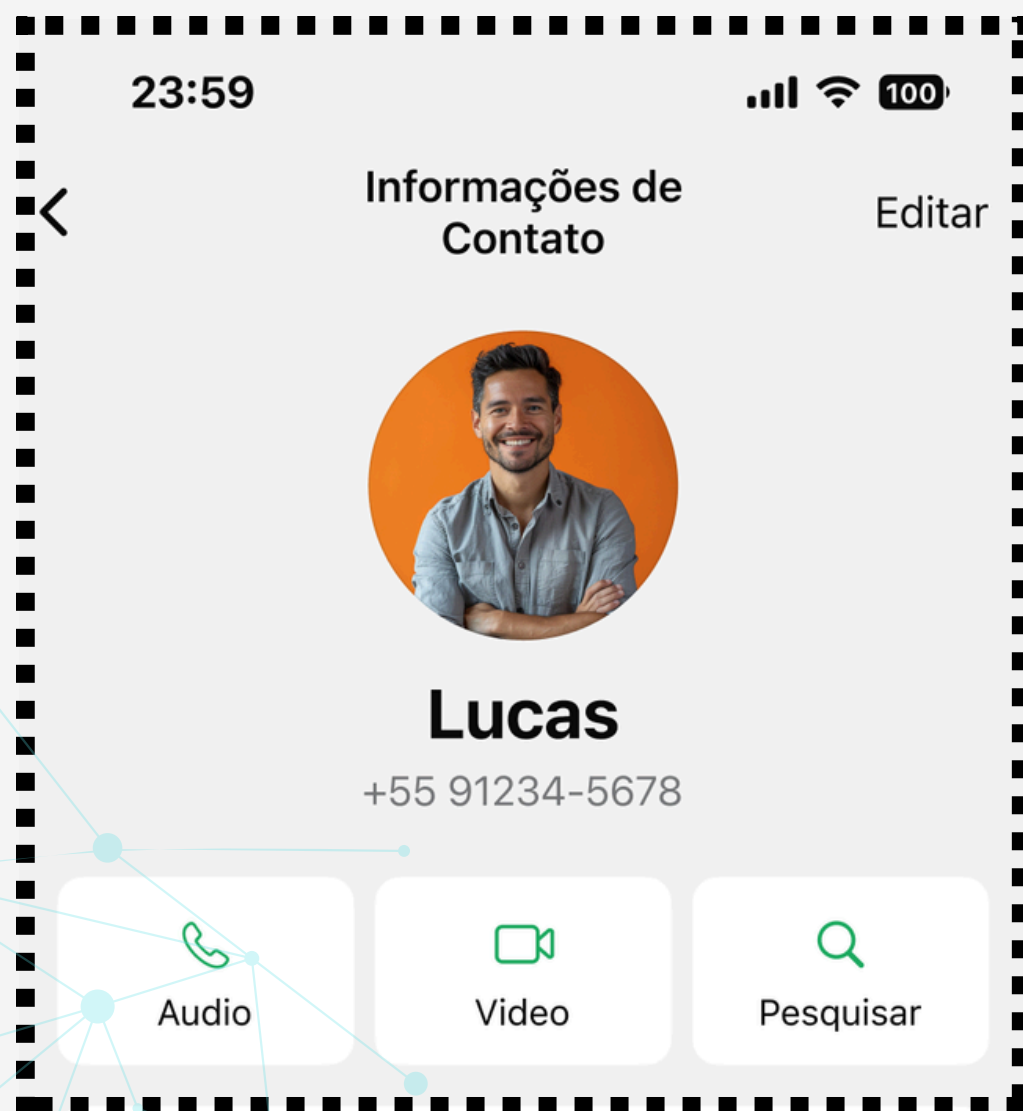
- ✓ Durante anos, o número de telefone é a principal forma de identificar um cliente no WhatsApp. Agora, a Meta está introduzindo novas formas de identificação que trarão mais privacidade aos usuários e exigirão adaptação das empresas. **Sua operação está preparada para essa mudança?**



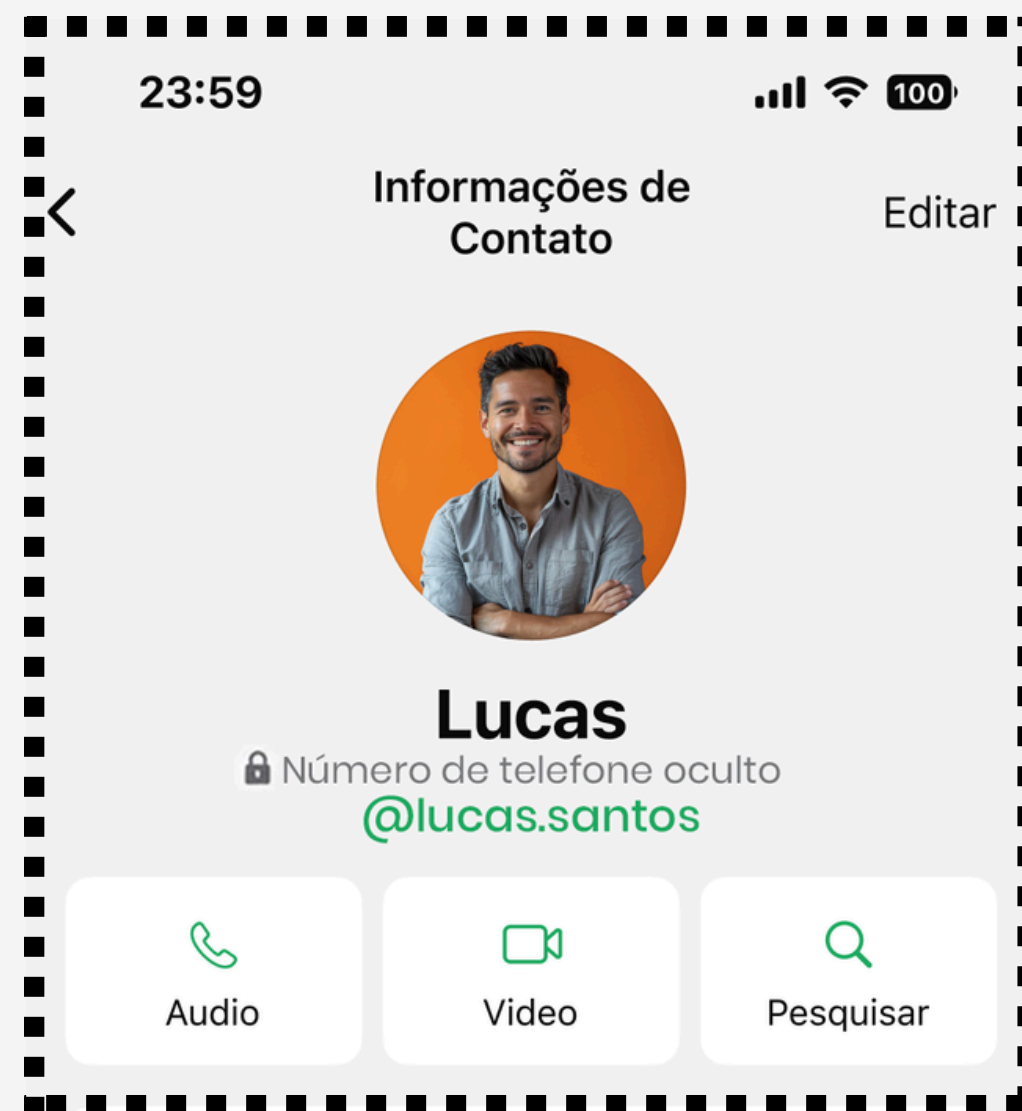
USERNAMES

- A **Meta** está iniciando uma transformação importante. Com a chegada dos **Username** (@nomedeusuario), os usuários terão mais controle sobre sua privacidade e poderão interagir com empresas sem expor seu número.

O QUE SÃO USERNAMES?



Antes



Depois



Username são identificadores no formato: **@name**, **@joao**, **@maria**, **@empresa...**

Assim como acontece nas redes sociais.

O objetivo é permitir que usuários sejam encontrados e iniciem conversas **sem precisar compartilhar seu número** de telefone em determinadas situações.



O que muda para os clientes?

Mais privacidade e mais controle nas suas informações individuais. Ou seja, o usuário pode escolher interagir com empresas sem necessariamente expor o número de telefone.

Mas, o quanto isso afeta as empresas?



O DESAFIO PARA AS EMPRESAS

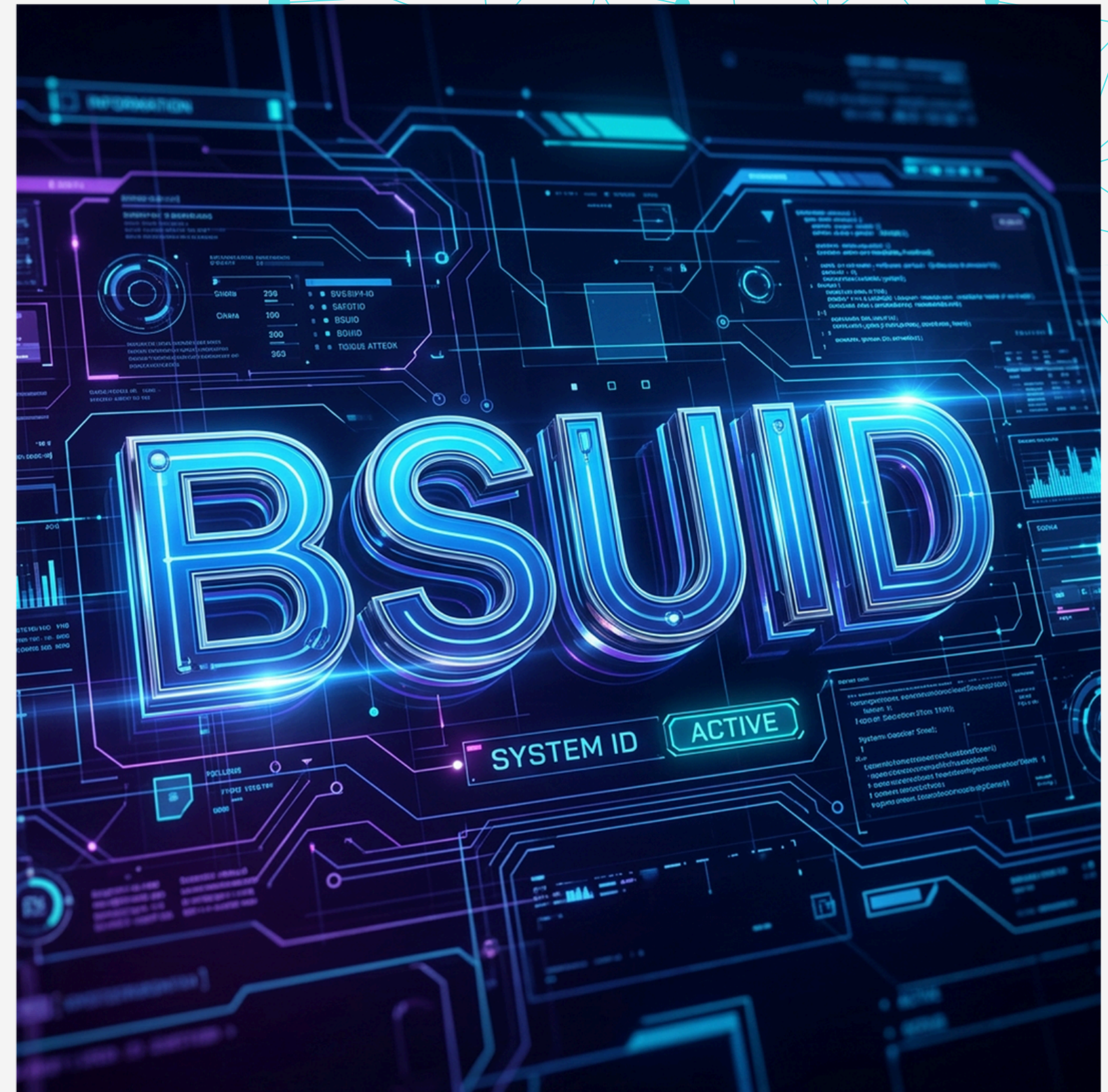
Se o número de telefone sempre foi a principal referência dos sistemas, surge uma dúvida:

Como identificar um cliente quando ele utiliza um Username?

É aqui que entra uma nova tecnologia criada pela Meta.

O QUE É BSUID?

BSUID significa: **Business Scoped User ID**
É um identificador exclusivo criado pela Meta para reconhecer um cliente dentro do relacionamento com uma empresa.
Pense nele como uma **identidade digital segura** que ajuda a manter o histórico e o contexto das conversas.





Como o BSUID funciona?

O BSUID é gerado **automaticamente pela Meta** para identificar cada cliente dentro da relação com uma empresa.

Ele foi criado para garantir que o histórico, as automações e os atendimentos continuem funcionando mesmo com a chegada dos Usernames.

Uma característica importante é que o BSUID não muda quando o usuário altera seu Username.

ENTENDENDO DE FORMA SIMPLES

Username é o apelido. BSUID é a matrícula do cliente.

Imagine um cliente chamado João.

Hoje você o identifica principalmente pelo número de telefone.

Com as mudanças do WhatsApp, ele poderá aparecer para sua empresa através de um **Username**, como **@joao.silva**.

Mas o Username pode mudar, assim como uma pessoa pode mudar seu apelido nas redes sociais.

Por trás disso, **existe o BSUID**, que funciona como uma matrícula exclusiva do cliente dentro da sua empresa.

Se João conversar com outra empresa, **será outro BSUID**, diferente do utilizado na sua operação.



Como o BSUID funciona?

Número de telefone --> forma atual de identificação

Username --> nome de exibição do usuário

BSUID ---> identidade permanente nos bastidores

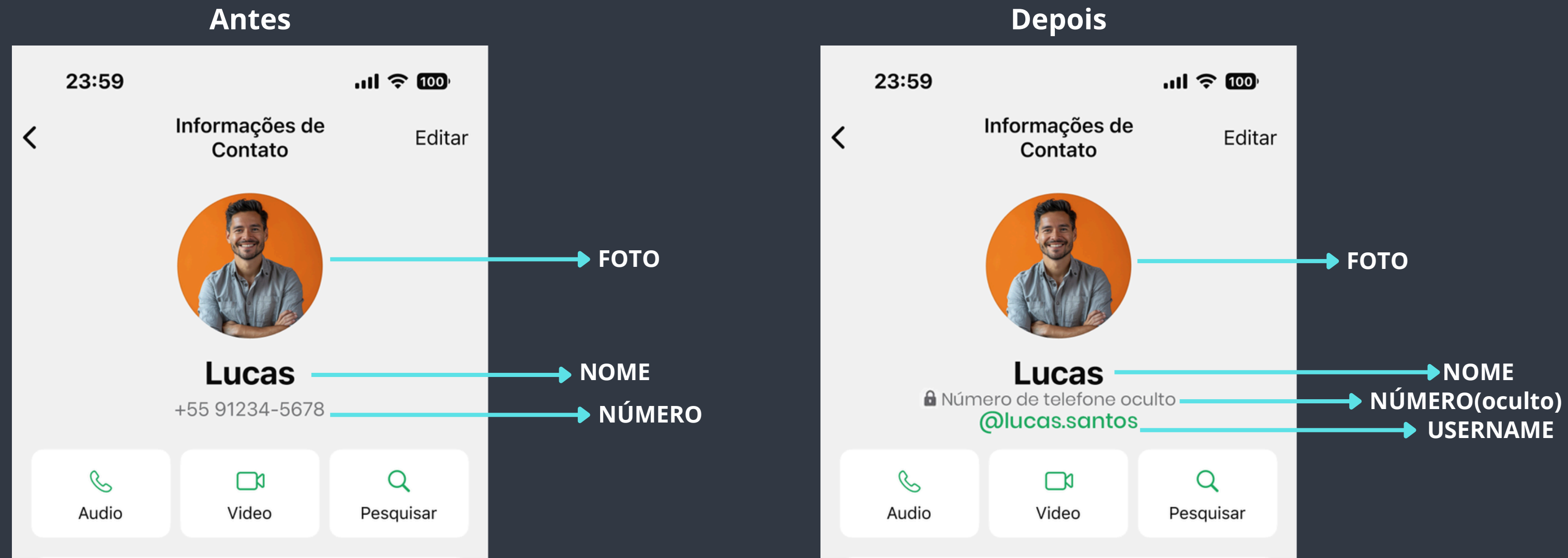
É o BSUID que ajuda os sistemas oficiais a manterem o histórico e reconhecerem o cliente mesmo quando outras informações mudam.

Observações

- Para os usuários, isso significa mais autonomia sobre a própria identidade e privacidade.
- Com a adoção de um nome de usuário (@), o perfil passa a exibir esse identificador em vez do número de telefone.

Ponto importante:

Os clientes poderão encontrar e entrar em contato com a marca de forma simples, pesquisando pelo (@).



Atenção: No caso das **empresas**, o funcionamento é diferente. Mesmo utilizando um nome de **usuário comercial (@)**, o **telefone** continuará aparecendo no perfil e **não ficará oculto**.

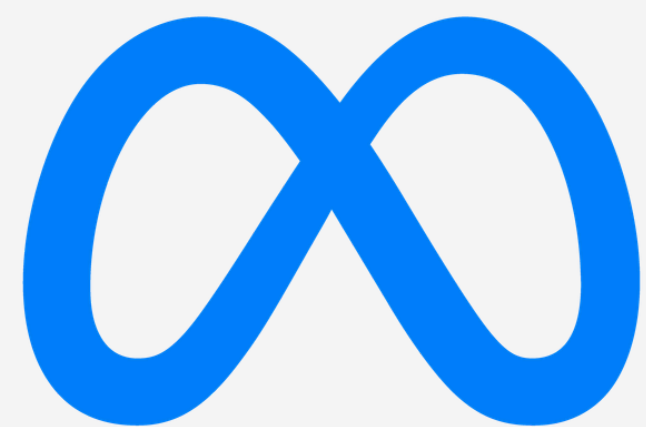
POR QUE O BSUID É IMPORTANTE?

Sem uma identificação consistente, as empresas poderiam enfrentar:

- Histórico fragmentado
- Contatos duplicados
- Falhas em automações
- Perda de contexto no atendimento

O BSUID foi criado justamente para evitar esses problemas.





Meta

O que é o Contact Book da Meta?

Para facilitar essa transição, a Meta criou o Contact Book (Livro de Contatos).

Ele funciona como uma camada de relacionamento entre os dados já existentes e os novos identificadores do WhatsApp.

Seu objetivo **é tornar a adaptação mais segura** para empresas que utilizam **a API Oficial**.

POR QUE O CONTACT BOOK É IMPORTANTE?

Pense nele como uma ponte entre o modelo atual e o futuro do **WhatsApp**. Ele ajuda a reduzir impactos durante a implementação dos Usernames e do **BSUID**.

Isso permite que empresas mantenham seus históricos, atendimentos e automações funcionando de forma mais consistente durante a transição.





E quem utiliza API QR Code?

Esse é um ponto de atenção.

Grande parte das soluções **QR Code** foi construída utilizando o número de telefone como principal referência.

Com a evolução do WhatsApp, clientes que usam a **API via Qr Code** podem enfrentar limitações para acompanhar as novas regras e identificadores da **Meta**.

Podem surgir situações como:

- Bots instáveis
- Conversas sem identificação correta
- Histórico incompleto
- Falhas em automações
- Maior necessidade de adaptações futuras
- Implantação mais rápida e sem necessidade de interromper o atendimento.

Por isso, a preparação deve começar agora.

COMO A MEGAZAP AJUDA?

Como parceira oficial da Meta, a MegaZap acompanha as atualizações do WhatsApp Business e prepara seus clientes para cada evolução da plataforma.

Isso significa:

- API Oficial
- Mais estabilidade
- Atualizações alinhadas à Meta
- Automações inteligentes
- Suporte especializado





Como sua empresa poderá utilizar a API Oficial do WhatsApp

1. Migração para **API Oficial** Tradicional

- O número passa a operar através da infraestrutura oficial da Meta.
- Ideal para empresas que desejam automações avançadas, múltiplos atendentes e integrações.
- Possui acesso aos novos recursos que serão disponibilizados pelo WhatsApp.



2. API OFICIAL COM COEXISTÊNCIA (CLOUD API)

- Permite utilizar o **WhatsApp Business** e a **API Oficial** simultaneamente.
- O número continua ativo no aplicativo e integrado à plataforma.
- Menor impacto operacional para equipes que ainda dependem do uso pelo celular.
- Implantação mais rápida e sem necessidade de interromper o atendimento.

 **Meta**
Business Partner


MEGAZAP



Faça a migração do seu número para a **API Oficial** sem custo com a **MegaZap**.